Všeobecné obchodní podmínky
(pro prodej zboží)
platné od 1.října 2026

General Business Terms and Conditions
(for the Sale of Goods)
Effective from 1 October 2026

Všeobecné obchodní podmínky

(pro prodej zboží)
platné od 1.října 2026

EFKO - karton, s.r.o., se sídlem Dolní čp. 347, 592 14 Nové Veselí, IČ 26915758, DIČ CZ26915758, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 45176, vydává tímto dle ustanovení § 1751 občanského zákoníku v platném znění (dále jen "občanský zákoník"), tyto

všeobecné obchodní podmínky pro prodej zboží
(dále jen „Všeobecné obchodní podmínky")

1. Pojmy

Pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek se rozumí pojmem:

1.1. **Prodávající, resp. Dodavatel** - firma EFKO - karton, s.r.o., se sídlem Dolní čp. 347, 592 14 Nové Veselí, IČ 26915758
1.2. **Kupující, resp. Odběratel** - Podnikatel
1.3. **Podnikatel** - osoba ve smyslu § 420 občanského zákoníku
1.4. **Smluvní strany, resp. Strany** – Prodávající, resp. Dodavatel a Kupující, resp. Odběratel
1.5. **Zboží** - věci movité, které jsou předmětem prodeje dle těchto Všeobecných obchodních podmínek
1.6. **Kupní smlouva** - závazkový vztah vzniklý uzavřením písemné kupní smlouvy nebo způsobem stanoveným v těchto Všeobecných obchodních podmínkách.
1.7. **Kupní cena** - cena Zboží sjednaná dle těchto Všeobecných obchodních podmínek.

2. Úvodní ustanovení

2.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují veškeré vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím vzniklé uzavřením Kupní smlouvy, jsou závazné pro Prodávajícího a Kupujícího a jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy. Uzavřením Kupní smlouvy se bude řídit vzájemný závazkový vztah těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.
2.2. Tyto Všeobecné obchodní podmínky se použijí vždy, pokud rámcová kupní smlouva, Kupní smlouva nebo jiné písemné ujednání mezi Stranami neobsahuje úpravu jinou. Odchylná písemná ujednání Smluvních stran mají přednost před ustanovením těchto Všeobecných obchodních podmínek.

3. Rozhodné právo a právní režim

3.1. Smluvní vztahy mezi Stranami se řídí právním řádem České republiky.

4. Kupní smlouva

4.1. Kupní smlouvou se Prodávající zavazuje dodat Kupujícímu Zboží a převést na něho vlastnické právo ke Zboží a Kupující se zavazuje zaplatit Kupní cenu.
4.2. K uzavření Kupní smlouvy dochází písemným potvrzením objednávky Kupujícího Prodávajícím, anebo písemným přijetím nabídky Prodávajícího Kupujícím. Za akceptaci objednávky a uzavření Kupní smlouvy se považuje rovněž faktické odeslání nebo předání Zboží Kupujícímu v souladu s jeho objednávkou.

5. Práva a povinnosti Stran

5.1. Základní povinností Prodávajícího je dodat Zboží Kupujícímu, předat mu příslušné doklady a převést na Kupujícího vlastnické právo ke Zboží v souladu s ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek a/nebo Kupní smlouvy. Dodání Zboží se uskutečňuje jeho předáním Kupujícímu v sídle Prodávajícího, nebo jeho předáním prvnímu dopravci k přepravě pro Kupujícího. Nebezpečí škody na Zboží přechází na Kupujícího okamžikem převzetí Zboží Kupujícím, nebo okamžikem předání Zboží prvnímu dopravci k přepravě.
5.2. Další povinnosti Prodávajícího jsou stanoveny v těchto Všeobecných obchodních podmínkách a/nebo Kupní smlouvě. Kupující je povinen Zboží při převzetí řádně prohlédnout. Zjevné vady, včetně odchylek v množství nebo poškození obalu, je Kupující povinen písemně vytknout u Prodávajícího bezodkladně a ve lhůtách dle článku 14 těchto podmínek, jinak jeho práva z vadného plnění zanikají.
5.3. Základní povinností Kupujícího je zaplatit za Zboží Kupní cenu ve stanoveném termínu splatnosti a převzít dodané Zboží v souladu s ustanovením Všeobecných obchodních podmínek a/nebo Kupní Smlouvy.
5.4. Kupující, který má s Prodávajícím uzavřenou písemnou rámcovou kupní smlouvu je povinen oznámit

Prodávajícímu písemně změnu svých identifikačních údajů, které jsou nezbytnou součástí smlouvy spolu s nejbližší následující Objednávkou, nejpozději však do 10 kalendářních dnů ode dne účinnosti takové změny. Jedná se zejména o změnu jména a příjmení nebo obchodní firmy/názvu, právní formy, sídla/místa podnikání nebo bydliště, IČ, DIČ, změnu jednajících osob, telefonních čísel. V případě nesplnění této povinnosti nese Kupující odpovědnost za případnou škodu vzniklou nesplněním této jeho povinnosti.

5.5. Vzhledem k technickým specifikům výroby obalů, kartonáže a polygrafické produkce si Prodávající vyhrazuje právo na odchylku v dodaném množství Zboží oproti objednanému množství v rozsahu +- 10 %. Kupující je povinen převzít i takto odchylné množství a uhradit kupní cenu odpovídající skutečně dodanému množství Zboží.

5.6. Za vadu Zboží se nepovažují drobné odchylky v barevnosti, rozměrech či gramáži materiálu, pokud odpovídají obvyklým tolerancím stanoveným technickými normami nebo oborovým standardům v kartonáži a polygrafii.

5.7. Další povinnosti Kupujícího jsou stanoveny v těchto Všeobecných obchodních podmínkách a/nebo Kupní smlouvě.

6. Objednávky

6.1. Objednávku Zboží provádí Kupující faxem, emailem nebo písemně prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu sídla Prodávajícího. V případě telefonické objednávky je Kupující povinen ve lhůtě do 3 pracovních dnů objednávku osobně předat Prodávajícímu nebo ji zaslat dodatečně v písemné, faxové nebo emailové podobě, jinak ji Prodávající nemusí akceptovat.

6.2. Závazná objednávka musí obsahovat - označení písemnosti slovy „objednávka“, datum vystavení, vlastní evidenční číslo objednávky, obchodní firmu/název a sídlo Kupujícího u právnických osob, nebo jméno a příjmení, bydliště a místo podnikání Kupujícího u fyzických osob - podnikatelů, IČ a DIČ Kupujícího, je-li registrován jako plátce DPH, fakturační adresu, je-li odlišná sídla/místa podnikání a dále druh, množství zboží, cenu zboží, místo a způsob dodání, osobu oprávněnou k převzetí Zboží, včetně telefonického, faxového popř. emailového spojení, požadovaný termín dodání a podpis oprávněné osoby Kupujícího.

6.3. Změnu písemně potvrzené objednávky nebo její zrušení, jakožto i písemně akceptované nabídky Prodávajícího Kupujícím lze provést pouze písemnou dohodou Stran. Prodávající má nárok uplatňovat náhradu účelně vynaložených nákladů v souvislosti se změnou nebo zrušením písemně potvrzené objednávky nebo písemně akceptované nabídky Prodávajícího Kupujícím.

7. Dodání Zboží

7.1. Dokladem o dodání Zboží je faktura nebo dodací doklad (prodejka nebo dodací list), obsahující specifikaci druhu Zboží, dodaného a převzatého množství, kupních cen za jednotku množství a cenu za položku Zboží a za celou dodávku.

7.2. Při převzetí Zboží pověřenou osobou Kupujícího mimo provozovnu Kupujícího se Zboží považuje za dodané jeho předáním smluvnímu dopravci Kupujícího, popřípadě osobě, která potvrdí převzetí Zboží svým podpisem spolu s razítkem Kupujícího.

7.3. Zboží je dodáváno vždy po celém skupinovém balení, tak jak je uvedeno v platném Ceníku, není-li sjednáno jinak.

8. Kupní cena, sleva z Kupní ceny, Přepravné, Bonusy

8.1. Kupní cena Zboží je cena smluvní a je stanovena Ceníkem prodávajícího, platným v okamžiku uzavření Kupní smlouvy, nebo je určena písemnou kupní smlouvou, platnou objednávkou Kupujícího nebo platnou nabídkou Prodávajícího. Dohoda o kupní ceně Zboží vznikne i tím, že Kupující zaplatí bezprostředně před převzetím nebo po převzetí Zboží cenu ve výši požadované Prodávajícím.

8.2. Kupní cena je cenou bez nákladů na nestandardní balení, dopravu, pojištění a cla, není-li písemně sjednáno jinak. Není-li uvedeno jinak Kupní cena Zboží napájeného bateriemi nezahrnuje cenu baterií.

8.3. U dodávky Zboží v minimální hodnotě vyšší než 2.000,00 Kč bez DPH je doprava zdarma. Pokud hodnota dodávky zboží nedosáhne hodnoty 2.000,00 Kč bez DPH, dopravu hradí Kupující. Cena dopravy včetně balného se řídí aktuální cenou dopravy danou smluvním ceníkem dopravce nebo je stanovena Kupní smlouvou nebo Objednávkou.

8.4. Kupující je povinen zaplatit Kupní cenu Zboží nejpozději na základě daňového dokladu - faktury vystavené Prodávajícím (dále jen „faktura“). Prodávající je oprávněn vystavit fakturu v den dodání Zboží.

8.5. Rozhodným obdobím pro hodnocení splnění kritéria hodnoty plánovaného minimálního ročního odběru Zboží pro splnění nároku na sjednané slevy z Kupní ceny je kalendářní rok. Pokud součet Kupních cen jednotlivých dodávek Zboží Kupujícímu (v hodnotách bez DPH a v hodnotách Kupní ceny bez poskytnuté slevy) v daném kalendářním roce nedosáhne hodnoty plánovaného minimálního ročního odběru Zboží, je Prodávající oprávněn po Kupujícím požadovat smluvní pokutu až do výše poskytnuté a vyplacené slevy z Kupní ceny.

8.6. Rozhodným obdobím pro hodnocení splnění kriteria pro vyplacení bonusů dle jednotlivých smluv je kalendářní rok.
8.7. Bonus za dodržení podmínek stanovených ve smlouvě v příslušném kalendářním roce bude Kupujícímu na základě jeho žádosti vyplacen do 30 kalendářních dnů ode dne obdržení žádosti. Kupující je povinen v žádosti uvést číslo smlouvy, firmu, IČ a čísla faktur a v nich uvedené hodnoty Kupních cen po slevě v hodnotách bez DPH a celkový objem hodnoty Kupních cen. Žádosti, které nebudou splňovat tyto náležitosti Prodávající nebude akceptovat. Nárok Kupujícího na poskytnutí bonusu zaniká v případě, že součet počtu dnů prodlení Kupujícího s úhradou faktur, vystavených v daném kalendářním roku bude vyšší než 30.
8.8. Řádnou prezentací se pro účely uzavřených smluv rozumí vystavení neponičeného zboží v běžném množství v provozovně Kupujícího a poskytnutí prostoru pro materiály Prodávajícího určené k podpoře prodeje. Pro potřeby internetového obchodu se jedná o vystavení aktuálních fotek a popisků a dalších náležitostí spojených s marketingovou strategií Prodávajícího.
8.9. Nesplnění jakékoliv z podmínek pro přidělení bonusu opravňuje Prodávajícího k jeho nevyplacení.
8.10. V případech, kdy Kupující je nebo byl v prodlení s úhradou Kupní ceny nebo její části, nebo jiného závazku vůči Prodávajícímu a Prodávající s Kupujícím uzavřel na úhradu tohoto závazku písemnou dohodu o úhradě závazku ve splátkách, je splátkový kalendář vždy uzavřen pod ztrátou výhody splátek a Smluvní strany se dohodly, že neuhradí-li Kupující jakoukoli splátku řádně a včas, stane se celková zbývající dlužná částka splatnou 5. dnem po splatnosti nezaplacené splátky a to automaticky, bez další výzvy, žádosti nebo upozornění Prodávajícího.

9. Fakturace

9.1. Datum splatnosti faktury je 14 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury, není - li písemně sjednáno jinak.
9.2. Faktura musí být Kupujícímu předána nebo odeslána na adresu Kupujícího uvedenou v Rámcové kupní smlouvě, nebo na jinou adresu, kterou Kupující určil v objednávce. V pochybnostech se má za to, že faktura byla Kupujícímu doručena pátý kalendářní den po jejím odeslání (přičemž za den odeslání se pro tento účel považuje následující den po dni vystavení faktury).
9.3. Kupující je povinen uhradit celkovou částku faktury ve lhůtě splatnosti faktury tak, aby nejpozději v den splatnosti faktury byly finanční prostředky již připsány na účtu Prodávajícího.
9.4. Kupující je povinen každou platbu Kupní ceny nebo její části, nebo jakéhokoli ostatního závazku z Kupní nebo jiné smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím a/nebo těchto Všeobecných obchodních podmínek identifikovat variabilním symbolem, uvedeným na faktuře (Kupní nebo jiné smlouvě). Platba bez uvedení variabilního symbolu nebo s nesprávným variabilním symbolem, tj. neidentifikovatelná platba se považuje za nezaplacenou se všemi důsledky z toho vyplývajícími.
9.5. Pokud Kupující neuhradí kteroukoli fakturu Prodávajícího ve lhůtě její splatnosti, není Prodávající v prodlení s kteroukoli dodávkou Zboží Kupujícímu.

10. Vratné obaly

10.1. V případech, kdy je Zboží dodáváno ve vratných zálohovaných obalech, je Kupujícímu účtována vratná záloha.
10.2. Záloha za vrácené obaly je Kupujícímu vrácena nebo odečtena od ceny další dodávky.
10.3. Kupující je povinen tyto obaly vrátit zpět Prodávajícímu nejdéle do 30 kalendářních dnů ode dne dodání Zboží. Pokud nedojde k vrácení zálohovaných obalů, má se za to, že Kupující od Prodávajícího tyto obaly koupil.

11. Odpovědnost za vady Zboží

11.1 Prodávající odpovídá za vadu Zboží, kterou má Zboží v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na Kupujícího, i když se vada stane zjevnou až po této době.
11.2. Prodávající rovněž odpovídá za další vadu Zboží, jež vznikne na Zboží po přechodu nebezpečí škody, jestliže je způsobena porušením povinností Prodávajícího.
11.3. Poskytl-li Prodávající smluvní záruku za Zboží (čl.13), odpovídá za vadu Zboží, která se projeví v této záruční době.

12. Vyloučení odpovědnosti za vady Zboží

12.1. Byly-li použity při výrobě Zboží věci předané Kupujícím, neodpovídá Prodávající za vady Zboží, které byly způsobeny použitím těchto věcí, jestliže Prodávající při vynaložení odborné péče nemohl odhalit nevhodnost těchto věcí pro výrobu Zboží nebo na ni Kupujícího upozornil, avšak Kupující trval na jejich použití.
12.2. Prodávající neodpovídá za vady Zboží, o kterých Kupující v době uzavření Kupní smlouvy věděl nebo s přihlédnutím k okolnostem, za nichž byla Kupní smlouva uzavřena, musel vědět, ledaže se vady týkají vlastností Zboží, které Zboží mělo mít podle Kupní smlouvy.
12.3. Jestliže Prodávající dodá Zboží se souhlasem Kupujícího před dobou stanovenou pro jeho dodání,

může až do této doby dodat chybějící část nebo chybějící množství dodaného Zboží nebo dodat náhradní Zboží za dodané vadné Zboží nebo vady dodaného Zboží opravit.

13. Smluvní záruka za jakost

13.1. Prodávající poskytuje Kupujícímu smluvní záruku, že dodané Zboží bude v záruční lhůtě způsobilé pro použití ke smluvenému účelu nebo že si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti (záruka za jakost).

13.2. Prodávající poskytuje záruční lhůtu v délce 24 měsíců, není-li v rámcové kupní smlouvě nebo Kupní smlouvě uvedeno výslovně jinak. Záruční lhůta začíná běžet ode dne dodání Zboží. Je-li Prodávající povinen odeslat Zboží, běží záruční lhůta ode dne dojití Zboží do místa určení. Záruční lhůta neběží po dobu, po kterou Kupující nemůže užívat Zboží pro jeho vady, za které odpovídá Prodávající. O tuto dobu se záruční lhůta prodlužuje.

13.3. Odpovědnost Prodávajícího za vady, na něž se vztahuje záruka za jakost nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na Zboží vnějšími událostmi a nezpůsobil je Prodávající nebo osoby, s jejíchž pomocí Prodávající plnil svůj závazek. Smluvní záruka se vztahuje na zaručení funkčnosti Zboží při jeho správném používání a údržbě.

13.4. Práva z odpovědnosti za vady Zboží, pro které platí záruka, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době, není-li dále stanoveno jinak.

13.5. Prodávající je povinen plnit své závazky vyplývající ze záruky pouze tehdy, pokud Kupující není v prodlení s úhradou Kupní ceny kterékoli dodávky Zboží nebo její části.

13.6. Smluvní záruka se nevztahuje na opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, na vady, pro které byla sjednána nižší Kupní cena, na vady vzniklé neodborným zásahem Kupujícího nebo třetí osoby, neodbornou montáží, instalací apod., a na vady vzniklé nesprávnou přepravou a nesprávným skladováním, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením, vystavením nepříznivým vnějším vlivům, provozem za jiných než výrobcem či Prodávajícím stanovených podmínek, resp. za neobvyklých podmínek.

14. Postup při uplatňování a vyřizování reklamací

14.1. Kupující je povinen zajistit prohlídku Zboží co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na Zboží.

14.2. Vady zjevné je Kupující povinen oznámit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů od převzetí Zboží, jinak jeho nárok z vad Zboží zaniká. V případě doručení poškozené nebo otevřené zásilky Kupující tuto nepřevezme; v opačném případě ztrácí nárok na reklamaci dodaného množství Zboží.

14.3. Vady skryté je Kupující povinen oznámit nejpozději do 14 kalendářních dnů, kdy vadu při vynaložení odborné péče zjistil nebo měl zjistit, nejpozději však do 2 let od doby dodání Zboží, v případě poskytnutí smluvní záruky Prodávajícím nejpozději do uplynutí této smluvní záruční doby, jinak jeho nárok z vad Zboží zaniká.

14.4. Kupující je povinen uplatňovat reklamaci u Prodávajícího písemným oznámením (faxovým, emailovým) označeným slovy „Reklamace“ a předložením Zboží (připouští-li to povaha Zboží). V oznámení reklamace Zboží je Kupující povinen uvést mimo jiné i o jakou vadu jde a jak se vada projevuje. K oznámení reklamace Zboží je Kupující povinen předložit: kopii faktury nebo jiného účetního dokladu, kopii dodacího listu a kopii záručního listu, byl-li Kupujícímu předán. Nemůže-li Kupující předložit tyto doklady má Prodávající právo reklamaci odmítnout. Prodávající může reklamaci odmítnout nevztahuje-li se na vadu záruka.

14.5. Prodávající vyřídí reklamaci jedním z následujících způsobů: dodáním chybějícího Zboží, výměnou Zboží za bezvadné, bezplatným odstraněním vady nebo poskytnutím slevy z Kupní ceny ve výši odsouhlasené Kupujícím. Volba mezi těmito nároky náleží vždy Prodávajícímu.

14.6. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 90 kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Prodávající a Kupující nedohodnou na delší lhůtě.

14.7. Reklamační řízení nemá vliv na povinnost Kupujícího zaplatit Kupní cenu za Zboží.

15. Nabytí vlastnického práva

15.1. Kupující nabývá vlastnického práva ke Zboží, jakmile je mu dodané Zboží předáno. Před předáním nabývá Kupující vlastnického práva k přepravovanému Zboží, když získá oprávnění zásilkou nakládat.

16. Sankce

16.1. Pro případ prodlení Kupujícího s úhradou Kupní ceny, nebo její části, nebo jakéhokoli jiného závazku Kupujícího ze Smlouvy, nebo jakékoli jiné smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami, a/nebo jakéhokoli ostatního závazku z těchto Všeobecných obchodních podmínek vyplývajícího, jakož i s úhradou nákladů řízení pravomocně přiznaných soudem nebo rozhodcem (dále jen „Peněžitý dluh“) se stanoví dohodou Smluvních stran povinnost Kupujícího uhradit Prodávajícímu úrok z prodlení ve

výši 0,1% denně z aktuální výše Peněžitého dluhu, počínaje dnem následujícím po dni splatnosti až do zaplacení.

16.2. Dále pro případ prodlení Kupujícího s úhradou Peněžitého dluhu o více než 30 (třicet) kalendářních dnů se stanoví povinnost Kupujícího dnem následujícím po uplynutí této doby uhradit Prodávajícímu za porušení své povinnosti plnit závazky řádně a včas (i) smluvní pokutu ve výši 15% z aktuální výše Peněžitého dluhu (tuto smluvní pokutu je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu do 3 (tří) dnů ode dne vzniku nároku na její zaplacení) a (ii) smluvní pokutu ve výši 0,2 % denně z aktuální výše Peněžitého dluhu, počínaje dnem následujícím po dni splatnosti dluhu, až do zaplacení.

16.3. Uplatnění úroků z prodlení a/nebo smluvních pokut Prodávajícím a/nebo zaplacení úroků z prodlení a/nebo smluvních pokut Kupujícím nezprošťuje Kupujícího povinnosti uhradit dlužnou částku a není tím ani dotčeno právo Prodávajícího domáhat se náhrady škody v rozsahu, v němž není kryta úroky z prodlení, resp. smluvní pokutou. Kupující je povinen zaplatit smluvní pokutu bez ohledu na zavinění. Okolnosti vylučující odpovědnost za porušení povinnosti Kupujícího nemají vliv na povinnost platit smluvní pokuty.

16.4. Prodávající je bez ohledu na jiné určení Kupujícího, oprávněn, ne však povinen, zaúčtovat platby Kupujícího nejdříve na příslušenství pohledávky (v pořadí paušál nákladů spojených s uplatněním pohledávky dle ust. § 3 nařízení vlády č. 351/2013 Sb., smluvené náklady spojené s uplatněním pohledávky, náklady právního zastoupení, úroky z prodlení), smluvní pokuty (v pořadí dle těchto obchodních podmínek), případné nároky Prodávajícího z náhrad škod, a poté na jednotlivé jistiny pohledávek v pořadí dle jejich splatnosti.

16.5. V případech, kdy Kupující je nebo byl v prodlení s úhradou Peněžitého dluhu a Prodávající z tohoto důvodu předal svému smluvnímu právnímu zástupci nesplacenou pohledávku k dalšímu řešení, zavazuje se Kupující výslovně, že uhradí Prodávajícímu k rukám jeho právního zástupce za vypracování uznání dluhu, za vypracování a/nebo uzavření dohody o uznání dluhu a jeho úhradě, stejně tak za vypracování a odeslání výzvy (výzvy k plnění/jednoduché výzvy k plnění/předžalobní výzvy nebo výpovědi smlouvy či odstoupení od smlouvy), apod. náklady na služby tohoto právního zástupce Prodávajícího coby smluvené náklady spojené s uplatněním pohledávky (dále jen „smluvené náklady“), a to za každý takový úkon ve výši, která se rovná součtu výše sazby mimosmluvní odměny advokáta za jeden úkon právní služby dle ust. § 6, 7 a 11 a výše režijního paušálu dle ust. § 13 odst. 3 vyhlášky Ministerstva spravedlnosti č. 177/1996 Sb., v platném znění (v případě jejího zrušení jiného právního předpisu upravujícího odměnu advokáta za právní služby) zvýšených o příslušnou sazbu DPH, pokud je právní zástupce plátcem DPH. To vše bez ohledu na skutečnost, zda dojde k zahájení nalézacího řízení proti Kupujícímu z titulu shora uvedeného nesplaceného Peněžitého dluhu. Splatnost každé jednotlivé položky smluvených nákladů je tímto sjednána na 7. kalendářní den ode dne učinění právního úkonu (uzavření dohody, odeslání výzvy, odeslání výpovědi atd.).

17. Doručování

17.1. Zasílání písemností mezi Stranami se řídí následujícími zásadami:

17.1.1 Kupující zasílá písemnosti Prodávajícímu na adresu jeho sídla.

17.1.2. Prodávající zasílá písemnosti Kupujícímu na adresu uvedenou v rámcové kupní smlouvě, písemné Kupní smlouvě nebo objednávce Kupujícího anebo na jinou adresu, kterou mu Kupující sdělil.

17.2. Jsou-li písemnosti Kupujícímu zasílány doporučeně, považuje se za den doručení:

17.2.1. třetí den po odeslání zásilky, není-li prokázáno jinak

17.2.2. den odmítnutí převzetí zásilky Kupujícím

17.2.3. poslední den úložní lhůty, nevyzvedne-li si Kupující zásilku i přes oznámení poštovního úřadu, i když se Kupující o uložení nedozvěděl

17.2.4. den, kdy Prodávající byl vyrozuměn o tom, že se zásilku Kupujícímu nepodařilo doručit pro to, že se na své adrese určené k doručování písemností (čl. 17.1.2) nezdržuje a z tohoto důvodu byla zásilka poštou vrácena.

17.3. Písemnosti lze doručovat rovněž prostřednictvím datové schránky adresáta. V takovém případě se písemnost považuje za doručenou okamžikem dodání do datové schránky. Nepřihlásí-li se adresát do datové schránky, uplatní se nevyvratitelná domněnka fikce doručení v souladu s platnými právními předpisy.

18. Řešení sporů - rozhodčí smlouva

18.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré majetkové spory ze závazkových vztahů mezi nimi již uzavřených či v budoucnu vzniklých nebo v souvislosti s nimi, jakož i spory o platnost těchto závazkových vztahů a spory z jejich zajištění, včetně sporů z kupní smlouvy, budou s konečnou platností a s vyloučením pravomoci obecných soudů rozhodovány v rozhodčím řízení podle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů (dále jen „ZRŘ“) a to jediným rozhodcem, kterým strany jmenují JUDr. Luďka Lisse, Ph.D., LL.M., advokáta, č. ev. ČAK 11202, se sídlem Jablonského 640/2, Praha 7 – Holešovice, PSČ 170 00, a pro případ, že by se tento rozhodcem z jakéhokoliv důvodu nestal nebo by ztratil způsobilost k výkonu funkce rozhodce, strany jmenují rozhodcem Mgr. Jana Hrabce, advokáta, č. ev. ČAK 15054, se sídlem Jablonského 640/2, Praha 7 – Holešovice, PSČ 170 00 (kterýkoliv z nich dále jen „rozhodce“).

V souladu s ust. § 19 odst. 1 ZRŘ se smluvní strany dohodly na postupu řízení: (1) rozhodčí řízení se zahajuje žalobou a je zahájeno dnem, kdy byla žaloba doručena rozhodci na adresu sídla Advokátní kanceláře LISSE HRABEC, se sídlem Jablonského 640/2, Praha 7 – Holešovice, PSČ 170 00, e-mail: advokat@lisse-hrabec.cz, (2) spor bude rozhodcem rozhodován v jazyce českém, dle českého práva, bez nařízení ústního jednání, na základě listinných důkazů předložených stranami ve lhůtě stanovené rozhodcem, (3) místem konání řízení je Praha, (4) rozhodčí poplatek za řízení je nákladem řízení a činí 5% z hodnoty předmětu sporu (tím se rozumí peněžité vyjádření nároku uplatněného v rozhodčím řízení bez přihlédnutí k příslušenství), nejméně však 6.000,- Kč bez DPH, nebude-li rozhodcem v odůvodněných případech rozhodnuto jinak; expresní příplatek za projednání a rozhodnutí věci do 60 kalendářních dnů činí 2% hodnoty předmětu sporu, nejméně však 3.000,- Kč bez DPH. Na vrácení již uhrazeného rozhodčího poplatku nemají jeho plátci právní nárok; rozhodčí poplatek se nevrací ani v případě, kdy by došlo v řízení o zrušení rozhodčího nálezu podle § 31 a násl. ZRŘ ke zrušení rozhodčího nálezu, (5) odměna za zastupování účastníka advokátem je nákladem řízení a její výše se řídí přiměřeně ustanovením zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, nebude-li rozhodcem v odůvodněných případech rozhodnuto jinak, (6) výzvy rozhodce, usnesení a rozhodčí nález, jakož i všechny další písemnosti rozhodce se doručují na adresu datové schránky adresáta dle ust. § 18a zákona č. 300/2008 Sb., včetně tam upravené fikce doručení. Není-li možné písemnost doručit do datové schránky, např. proto, že adresát nemá datovou schránku zřízenou, nebo nemá povolen příjem poštovních datových zpráv, doručí rozhodce písemnost na elektronickou adresu - email, který (i) adresát určil jako doručovací nebo kontaktní ve Smlouvě nebo dohodě o uznání dluhu a není-li takových dokumentů, potom na e-mail uvedený v objednávce adresáta, anebo který (ii) adresát jako strana rozhodčí doložky sdělil rozhodci, přičemž takto sdělený e-mail má vždy přednost. Za doručení se považuje okamžik odeslání emailové zprávy, ledaže se zpráva vrátí jako nedoručitelná. Není-li možné doručit písemnost na adresy uvedené výše, doručí rozhodce písemnost na (i) adresu sídla zapsanou v obchodním rejstříku, resp. bydliště uvedenou ve Smlouvě nebo dohodě o uznání dluhu a není-li takových dokumentů, potom na adresu adresáta uvedenou v jeho objednávce anebo na (ii) adresu, kterou adresát rozhodci sdělil, přičemž takto sdělená adresa má vždy přednost, (7) otázky řízení neupravené touto rozhodčí doložkou budou rozhodnuty rozhodcem. Ujednáním obsaženým výše v této rozhodčí doložce není dotčeno oprávnění kterékoliv smluvní strany podat návrh na zahájení nalézacího řízení u obecného soudu, příslušného dle ustanovení občanského soudního řádu.

19. Odpovědnost za škodu, náhrada škody

19.1. Odpovědnost Stran za škodu se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, není-li v těchto Všeobecných obchodních podmínkách a/nebo Kupní smlouvě uvedeno jinak.

19.2. Prodávající odpovídá Kupujícímu za škodu způsobenou mu zaviněným porušením povinností vyplývajících pro Prodávajícího ze závazkového vztahu na základě těchto Všeobecných obchodních podmínek a/nebo Kupní smlouvy.

19.3. Strany se dohodly, že výše náhrady škody je omezena pouze na nahrazení škody předvídatelné, nikoli skutečné škody, ušlého zisku či jakékoli nepřímé nebo následné škody jakkoli vzniklé Stranám či třetím osobám. Strany se dohodly, že výše předvídatelné škody, která případně může vzniknout porušením povinností Prodávajícího nebo Kupujícího, představuje částku maximálně do výše Kupní ceny dodaného Zboží, ohledně něhož došlo ke škodné události, nebude-li dohodou Stran sjednána jiná výše.

20. Závěrečná ujednání

20.1. Prodávající je oprávněn kdykoli změnit nebo upravit tyto Všeobecné obchodní podmínky. Prodávající je povinen na tuto změnu nebo úpravy Kupujícího upozornit a to na internetové stránce Prodávajícího: www.efko.cz, nejméně 30 kalendářních dnů před nabytím účinnosti změněných nebo upravených Všeobecných obchodních podmínek. Pokud Kupující nejpozději do 10 dnů přede dnem účinnosti změny nebo úpravy Všeobecných obchodních podmínek písemně nesdělí Prodávajícímu svůj nesouhlas se zněním změněných nebo upravených Všeobecných obchodních podmínek, považuje se taková změna za Kupujícím odsouhlasenou a je vůči Kupujícímu platná a účinná dnem účinnosti změny Všeobecných obchodních podmínek.

20.2. Právní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím z Kupní smlouvy se vždy řídí Všeobecnými obchodními podmínkami, účinnými v době jejího uzavření.

20.3. Příslušné části Všeobecných obchodních podmínek a/nebo Kupní smlouvy platí až do doby úplného vypořádání práv a závazků mezi Prodávajícím a Kupujícím.

20.4. V případě, že některé ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek se stane neplatným, neúčinným nebo neproveditelným, nebude tímto v ostatním dotčena platnost, účinnost a proveditelnost těchto Všeobecných obchodních podmínek.

20.5. Kupující svým podpisem rámcové kupní smlouvy, kupní smlouvy, dohody o uznání závazku potvrdil, že se seznámil s aktuálním zněním Všeobecných obchodních podmínek Prodávajícího, považuje je za jasné, srozumitelné a určité a souhlasí s tím, že se tyto obchodní podmínky stávají nedílnou součástí Kupní smlouvy a vzal na vědomí, že tyto obchodní podmínky jsou závazné pro úpravu vztahů Smluvních stran.

20.6. Změna práv a povinností z uzavřené Kupní smlouvy, jakož i postoupení práv a povinností Kupujícího z

takové Kupní smlouvy, podléhají souhlasu Prodávajícího.

21. Platnost a účinnost

21.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.10.2026. Smluvní vztahy vzniklé před nabytím účinnosti těchto Všeobecných obchodních podmínek zůstávají v platnosti a řídí se obchodními podmínkami platnými v době jejich vzniku.

21.2. Platné znění těchto Všeobecných obchodních podmínek je k dispozici v sídle Prodávajícího a je zveřejněno na internetové stránce Prodávajícího: www.efko.cz.

Zpracováno dne 11.9.2026, Nové Veselí

Za EFKO - karton, s.r.o.
Miroslav Kotík v.r.
jednatel

EFKO - karton, s.r.o.
společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně,
oddíl C, vložka 45176,
se sídlem Dolní čp. 347, 592 14 Nové Veselí
IČ 26915758

General Business Terms and Conditions
(for the Sale of Goods)
Effective from 1 October 2026

EFKO - karton, s.r.o., with its registered office at Dolní, Land Registry No. 347, 592 14 Nové Veselí, Company ID No. 26915758, VAT No. CZ26915758, entered in the Commercial Register maintained by the Regional Court in Brno, Section C, File 45176, hereby issues the following:

General Business Terms and Conditions for Sale of Goods
(hereinafter only referred to as the "General Business Terms and Conditions")

pursuant to the provision of Section 1751 of the Civil Code, as amended (hereinafter only referred to as the "Civil Code").

1. Terms
For the purposes hereof, the following terms shall have the following meanings:
1.1. **Seller/Supplier** - EFKO - karton, s.r.o., the company with its registered office at Dolní, Land Registry No. 347, 592 14 Nové Veselí, Company ID No. 26915758.
1.2. **Buyer/Customer** – Entrepreneur or Consumer.
1.3. **Entrepreneur** – an individual as understood under Section 420 of the Civil Code.
1.4. **Consumer** – a private individual not buying the Goods for their commercial and/or other business activities.
1.5. **Contracting Parties/Parties** – Seller/Supplier and Buyer/Customer.
1.6. **Goods** – movable items being the subject of sale pursuant hereof.
1.7. **Contract of Sale** – the contractual obligation originated upon entering into a contract of sale in writing or the manner stipulated herein.
1.8. **Purchase Price** – the price for the Goods agreed under these General Business Terms and Conditions.

2. Introductory Provisions
2.1. These General Business Terms and Conditions govern any and all relationships between the Seller and the Buyer originated upon entering into the Contract of Sale. They are binding for the Buyer and the Seller and form an integral part of the Contract of Sale. Upon entering into the Contract of Sale, the mutual contractual relationship shall be governed by these General Business Terms and Conditions.
2.2. These General Business Terms and Conditions shall be applied whenever a framework contract of sale, Contract of Sale, and/or other agreement in writing between the Parties does not contain any other stipulations. Differing provisions in writing of the Contracting Parties take precedence to the provisions hereof.

3. Governing Law and Legal Regime
3.1. Contractual relationships between the Parties shall be governed by the legal regime of the Czech Republic.

4. Contract of Sale
4.1. In the Contract of Sale, the Seller undertakes to supply the Goods to the Buyer and transfer title to the Goods to the Buyer; the Buyer undertakes to pay the Purchase Price.
4.2. The Contract of Sale shall be concluded by the Seller's written confirmation of the Buyer's Purchase Order or by the Buyer's written acceptance of the Seller's offer. The actual shipment or delivery of the Goods to the Buyer in accordance with the Buyer's Purchase Order shall also be deemed acceptance of the Purchase Order and conclusion of the Contract of Sale.

5. Rights and Obligations of the Parties
5.8. The basic obligation of the Seller is to deliver the Goods to the Buyer, hand over the relevant documents to the Buyer, and pass along the title to the Goods in compliance with the provisions hereof and/or with the provisions of the Contract of Sale. Delivery of the Goods shall be effected either by handing over the Goods to the Buyer at the Seller's registered office or by handing over the Goods to the first carrier for transportation to the Buyer. The risk of loss of or damage to the Goods shall pass to the Buyer upon receipt of the Goods by the Buyer or, where the Goods are transported, upon delivery of the Goods to the first carrier for transportation.
5.9. The Seller's further obligations are stipulated herein and/or in the Contract of Sale. The Buyer shall inspect the Goods without undue delay upon delivery. Any apparent defects, including discrepancies in

quantity or damage to the packaging, must be notified by the Buyer to the Seller in writing without undue delay and within the time limits specified in Article 14 of these Terms and Conditions; otherwise, the Buyer's rights arising from defective performance shall lapse.

5.10. The Buyer's basic obligations is to pay the Purchase Price for the Goods within the due date and accept the Goods delivered in compliance with the provisions hereof and/or with the provisions of the Contract of Sale.

5.11. The Buyer with a framework Contract of Sale in writing entered into with the Seller shall be obliged to notify the Seller in writing of any changes in the Buyer's identification details that form a mandatory part of the contract together with the next following Purchase Order, and they are obligated to do so no later than within 10 calendar days after such a change has gone into effect. Generally speaking, this would be a change of name and surname or trade/business name, legal form, registered office/place of business or residence, Company ID No., VAT No., a change in the acting persons, or telephone numbers. Should this obligation fail to be fulfilled, the Buyer shall be liable for any possible loss incurred due to the failure to fulfil this Buyer's obligation.

5.12. Due to the technical specifics of the manufacture of packaging, carton products and printing production, the Seller reserves the right to deliver a quantity of Goods differing from the quantity ordered by up to ±10%. The Buyer shall be obliged to accept such variance in quantity and to pay the purchase price corresponding to the actual quantity of Goods delivered.

5.13. Minor deviations in colour, dimensions, or material weight shall not be deemed defects of the Goods, provided that such deviations are within the customary tolerances specified by applicable technical standards or generally accepted industry standards in the carton and printing industries.

5.14. The Buyer's further obligations are stipulated herein and/or in the Contract of Sale.

6. Purchase Orders

6.1. The Buyer shall order the Goods by fax, email, or in writing through a postal licence holder sent to the Seller's registered office address. For telephone orders, the Buyer shall be obliged to hand the Purchase Order in person to the Seller within the time limit of 3 business days, or to send it in a written, fax, or email form; in the opposite case, the Seller is not obligated to accept the Purchase Order.

6.4. The binding Purchase Order shall specify: the designation of the document with the words "Purchase Order", date of issue, the Buyer's registration number for the Purchase Order, and the Buyers' trade/business name, and registered office – corporate entities; or Buyers' name and surname, residence and, place of business – private entrepreneurs; or the Buyers' name and surname and residence – Consumers; the Buyers' Company ID No. and VAT No. if they are registered as VAT payers, the invoicing address if it differs from the registered office/place of business/residence of the Buyer and type, quantity, price for the Goods, the place and manner of delivery, the person authorised to accept the Goods, including their telephone, fax, and/or email contact, the requested date of delivery, and the signature of the Buyer's authorised person.

6.5. Changes to the Purchase Order confirmed in writing or its cancellation and the Seller's offer accepted in writing by the Buyer may only be performed by agreement in writing by both Parties. The Seller shall be entitled to claim the compensation of the purposefully incurred costs related to the change or cancellation of the Purchase Order confirmed in writing or of the Seller's offer accepted in writing by the Buyer.

7. Delivery of the Goods

7.1. The document evidencing delivery of the Goods shall be the invoice or the delivery document (cash receipt slip or delivery note) containing the Goods type specification, the delivered and accepted quantity, the purchase prices per unit, the quantity and price per item of the Goods, and for the complete delivery.

7.2. Where the Goods are received by an authorised representative of the Buyer outside the Buyer's place of business, the Goods shall be deemed delivered upon their handover to the Buyer's contractual carrier or to any person who acknowledges receipt of the Goods by signing the relevant delivery document and affixing the Buyer's stamp.

7.4. The Goods shall always be delivered in a complete group packaging as specified in the Pricelist in force unless agreed otherwise.

8. Purchase Price, Discount on the Purchase Price, Transport Charges, Bonuses

8.1. The Purchase Price for the Goods is a contractual price and it is specified in the Seller's Pricelist in force the moment the Contract of Sale is entered into, or it is specified in the Contract of Sale in writing, the Buyer's valid Purchase Order, or the Seller's valid offer. Agreement on the Purchase Price for the Goods also originates by the Buyer paying the price in the amount requested by the Seller immediately before or after accepting the Goods.

8.3. The Purchase Price is the price free of costs for non-standard packing, transport, insurance, and customs duty unless agreed otherwise in writing. Unless specified otherwise, the Purchase Price for the Goods powered by batteries does not include the price for the batteries.

8.3. In the case of delivering the Goods in the minimum amount exceeding CZK 2,000.00 without VAT, the transport is free of charge. If the amount of the Goods delivery does not reach the amount of CZK

2,000.00 without VAT, the transport shall be paid by the Buyer. The price for transport including the packing shall be governed by the current price for transport based on the carrier's contractual pricelist or it may be stipulated in the Contract of Sale or in the Purchase Order.

8.4. The Buyer shall be obliged to pay the Purchase Price for the Goods based on the tax document – the invoice issued by the Seller (hereinafter only referred to as the "Invoice"), at the latest. The Seller shall be entitled to issue the Invoice on the day of the Goods delivery.

8.5. The decisive period for evaluating fulfilment of the criterion of the amount of the planned minimum yearly purchases of the Goods to meet the entitlement to the agreed discount on the Purchase Price shall be the calendar year. If the sum of the Purchase Prices of respective Goods deliveries to the Buyer (the amounts without VAT and the Purchase Prices amounts without any discount granted) does not reach the amount of the planned minimum yearly purchases of the Goods within the given calendar year, the Seller shall be entitled to demand a contractual penalty from the Buyer up to the amount of the provided and paid discount on the Purchase Price.

9.6. The decisive period for evaluating the fulfilment of the criterion for the bonus payment pursuant to the respective contracts shall be the calendar year.

8.8. The bonus for fulfilling the conditions specified in the contract for the respective calendar year is to be paid to the Buyer based on the Buyer's request within 30 calendar days from the day of the request receipt. In the request, the Buyer shall be obliged to specify the Contract No., the trade name, the Company ID No. and Invoice numbers, and the amounts of the Purchase Prices specified in these Invoices after discount, without VAT, and the total amounts of the Purchase Prices. The requests that do not fulfil these requirements shall not be accepted by the Seller. The Buyer's entitlement to be granted the bonus ceases to exist in the case when the aggregate number of days of the Buyer's delay with the payment of invoices issued in the given calendar year exceeds 30 days.

8.8. For the purposes of the contracts hereby entered into, the due presentation shall mean the display of undamaged Goods in the usual amounts in the Buyer's establishment and the provision of the space for the Seller's information intended as the sales promotion. For the purposes of the e-shop, this is understood as the posting of current pictures and descriptions and other requirements related to the Seller's marketing strategy.

8.9. Failure to meet any of the conditions for granting the bonus shall entitle the Seller not to pay the bonus.

8.11. In cases when the Buyer is or was late with the payment of the Purchase Price or a part thereof or of another liability to the Seller, and the Seller represented by the contractual Attorney at Law entered into an agreement in writing on the payment of the debt with the Buyer concerning the payment of this liability, the Buyer shall be obliged to pay the Seller a charge for each agreement on the payment of the debt entered into in such manner, based on the Invoice issued by the Seller in the amount equal to the rate of the non-contractual remuneration of the Seller's contractual Attorney at Law for two acts of legal services pursuant to the provisions of Sections 6, 7, and 11 of the Decree of the Ministry of Justice, No. 177/1996 Coll., as amended (in the case of its cancellation, of other mandatory regulation governing remuneration of the Attorney at Law for legal services). VAT in the mandatory amount shall be added to this charge. The Invoice due date is 7 (seven) days.

8.12. In cases when the Buyer is or was late with the payment of the Purchase Price or a part thereof or of another liability to the Seller, and the Seller entered into an agreement in writing on the payment of the liability in instalments with the Buyer, the instalment schedule shall always be agreed with the possibility of lost advantage of the instalments; the Contracting Parties agree that, should the Buyer fail to pay any instalment duly and in time, the remaining amount due total would become automatically payable on the 5th day after the due date of the unpaid amount without any demand, request, or reminder from the Seller/Contractor.

9. Invoicing

9.1. The Invoice due date shall be 14 calendar days from the day of the issuing of the Invoice unless specified otherwise in writing.

9.2. The Invoice shall be given to the Buyer or sent to the Buyer's address specified in the framework Contract of Sale or to another address specified by the Buyer in its Purchase Order. In case of doubts, it is deemed that the Invoice was delivered to the Buyer on the fifth calendar day from its sending (the dispatch day is deemed to be the day following the issue of the Invoice).

9.4. The Buyer shall be obliged to pay the amount total of the Invoice on the Invoice due date, meaning that the funds are to be already credited to the Seller's account on the Invoice due date, at the latest.

9.4. The Buyer shall be obliged to identify each payment of the Purchase Price or a part thereof or any other liability based on the Contract of Sale or other contract entered into between the Seller and the Buyer and/or based on these General Business Terms and Conditions with the variable symbol specified in the Invoice (the Contract of Sale or another contract). Payment without a specified variable symbol or with an incorrect variable symbol, i.e., unidentifiable payments shall be deemed unpaid with all the consequences arising therefrom.

9.5. Should the Buyer fail to pay any of the Seller's Invoices by their due date, the Seller would not be in delay with any Goods delivery to the Buyer.

10. Returnable Packaging

10.1. If the Goods are delivered in returnable packaging with a deposit, the Buyer shall be charged a refundable deposit.
10.2. The deposit for the returnable packaging shall be refunded to the Buyer or deducted from the price for further deliveries.
10.3. The Buyer shall be obliged to return the packaging to the Seller within 30 calendar days from the day of the Goods delivery, at the latest. If the packaging with a deposit is not returned, it is deemed that the Buyer has bought the packaging from the Seller.

11. Liability for Defects of the Goods

11.2 The Seller shall be liable for a defect of the Goods present in the Goods at the moment when the risk of damage passes to the Buyer, even if the defect becomes obvious after that moment.
11.2. The Seller shall be liable for other defects of the Goods, as well, originated in the Goods after the passage of risk of damage if the defect was caused by a breach of the Seller's obligations.
11.3. If the Seller granted a contractual warranty for the Goods (Art. 13), the Seller shall be liable for the defect in the Goods manifested within the warranty period.

12. Exclusion of Liability for Defects of the Goods

12.1. If items handed over by the Buyer were used to manufacture the Goods, the Seller shall not be liable for the defects of the Goods caused by the use of the items if the Seller could not detect the unsuitability of these items for the manufacturing of the Goods while exercising professional care or if the Seller notified the Buyer thereof but the Buyer insisted on the items to be used.
12.2. The Seller shall not be liable for defects of the Goods which were known to the Buyer at the time of entering into the Contract of Sale or which must have been known to the Buyer taking into account the circumstances under which the Contract of Sale was entered into unless the defects concern the properties of the Goods which the Goods should have had pursuant to the Contract of Sale.
12.3. If the Seller delivers the Goods with the Buyer's consent before the time agreed for their delivery, the Seller may deliver the missing part or the missing quantities of the Goods supplied or deliver the replacement Goods in place of the delivered defective Goods or repair the defects of the Goods delivered until the time agreed.

13. Contractual Quality Warranty

13.1. The Seller grants to the Buyer a contractual warranty that the Goods are fit for use for the agreed purpose during the warranty period or that the Goods will keep the agreed and other usual properties (quality warranty).
13.2. The Seller grants the warranty period of 24 months unless expressly specified otherwise in the framework Contract of Sale or the Contract of Sale. The warranty period commences on the day of Goods delivery. If the Seller is obliged to send the Goods, the warranty period commences on the day of arrival of the Goods to the destination. The warranty period does not run for the time during which the Buyer cannot use the Goods due to their defects for which the Seller is liable. The warranty period shall be extended by this time.
13.3. The Seller's liability for defects under the quality warranty does not arise if the defects were caused after the passage of the risk of damage to the Goods, by external events and if they were not caused by the Seller or persons assisting to the Seller to fulfil its obligation. The contractual warranty applies for the Goods' guaranteed functionality during their proper use and maintenance.
13.4. Rights arising from the liability for defects of the Goods covered by the warranty shall cease to exist if the warranty was not exercised during the warranty period, unless stipulated otherwise below.
13.5. The Seller shall be obliged to fulfil its obligations arising from the warranty only if the Buyer is not late with the payment of the Purchase Price for any delivery of the Goods or a part thereof.
13.6. The contractual warranty does not apply to the usual wear and tear of the Goods, defects due to which a lower Purchase Price was agreed, defects originated by the unprofessional intervention by the Buyer or a third party, unprofessional assembly, installation, etc., or defects originated during improper transport and improper storage, unprofessional or inadequate handling, exposure to severe external conditions, operation under other conditions than as specified by the manufacturer or the Seller, or under unusual conditions.

14. Procedure of Making and Handling Complaints

14.1. The Buyer shall be obliged to arrange inspection of the Goods as soon as possible after the passage of risk of damage to the Goods.
14.2. The Buyer shall be obliged to report obvious defects without undue delay, however, within 3 business days after accepting the Goods; in the opposite case, the Buyer's entitlement based on defects in the Goods ceases to exist. If a damaged or opened shipment is delivered, the Buyer should not accept it; in the opposite case, the Buyer loses its entitlement to the complaint concerning quantity of the Goods delivered.
14.3. The Buyer shall be obliged to report hidden defects within 14 calendar days at the latest, starting the moment the Buyer discovered or should have discovered the defect while exercising professional

care, however, within 2 years from the time of delivery of the Goods in the case of the provided contractual warranty by the Seller and before the elapse of the contractual warranty period, at the latest; otherwise, the Buyer's entitlement based on defects of the Goods ceases to exist.

14.4. The Buyer shall be obliged to exercise a complaint to the Seller via a notification in writing (via fax, email), designated by the word "Complaint" and by presenting the Goods (if the nature of the Goods allows so). In the compliant notification, the Buyer shall be obliged to specify, among other things, the defect type and how the defect manifests itself. The Buyer shall be obliged to attach the following to the complaint notification: a copy of the Invoice or a copy of other accounting documents, a copy of the delivery note and a copy of the warranty card if given to the Buyer. If the Buyer cannot present the documents, the Seller shall be entitled to reject the complaint. The Seller may reject the complaint if the warranty does not cover the defect.

14.5. The Seller shall handle the complaint in one of the following manners: by delivering the missing Goods, replacing the Goods with faultless ones, repairing the defect free of charge, or granting a discount on the Purchase Price in an amount agreed upon by the Buyer. The selection of the manner is always in the hands of the Seller.

14.6. The complaint, including the removal of the defect, shall be addressed without undue delay, within 90 calendar days from the day the complaint was exercised, at the latest, unless the Seller and the Buyer agree upon a longer term.

14.7. The complaint proceedings do not affect the Buyer's obligation to pay the Purchase Price for the Goods.

15. Acquisition of Title

15.1. The Buyer shall acquire title to the Goods the moment they are handed over. Before the handing over of the Goods, the Buyer acquires title to the Goods in transport as soon as the Buyer acquires the entitlement to handle the shipment.

16. Penalties

16.6. In the case of delay of the Buyer with the payment of the Purchase Price or a part thereof or any other liability of the Buyer based on the Contract or any other contract entered into between the Contracting Parties and/or any other liability based on these General Business Terms and Conditions and with the payment of costs of proceedings awarded by court or an arbitrator with the final effect (hereinafter only referred to as the "Monetary Debt"), the Buyer's obligation to pay the late interest of 0.1%/day on the current amount of the Monetary Debt commencing on the day following the due date until the full payment shall be stipulated upon agreement by the Contracting Parties.

16.7. In addition, for the case of delay of the Buyer with the payment of the Monetary Debt by more than 30 (thirty) calendar days, the Buyer's obligation is stipulated to pay the Seller for the breach of the Buyer's obligation to fulfil duly and in time, commencing on the day after the elapse of this term, (i) a contractual penalty in the amount of 15% of the actual amount of the Monetary Debt (the Buyer shall be obliged to pay this contractual penalty to the Seller within 3 (three) days from the day of origin of the entitlement to be paid the penalty), and (ii) the contractual penalty in the amount of 0.2%/day of the actual amount of the Monetary Debt commencing on the day following the due date of the debt until the full payment.

16.8. The exercising of the late interest and/or contractual penalties by the Seller and/or payment of late interest and/or contractual penalties by the Buyer do not free the Buyer from its obligation to pay the amount due and do not affect the Seller's right to claim indemnification in the scope in which the damage is not covered by the late interest or by the contractual penalty. The Buyer shall be obliged to pay the contractual penalty irrespective of culpability. Circumstances excluding liability for breach of the Buyer's obligation do not affect the obligation to pay contractual penalties.

16.9. Not taking into account the Buyer's other intentions, the Seller shall be entitled, however, not obliged, to settle the Buyer's payments first to cover the interest and charges of the receivable (in order of a flat fee for the costs related to the exercising of the receivable pursuant to the provision of Section 3, Government Regulation No. 351/213 Coll., on the Agreed Costs Related to the Exercising of the Receivable, Costs of Legal Representation, and Late Interest), contractual penalties (in order pursuant to these General Business Terms and Conditions), any possible claims of the Seller based on indemnification, and then to cover the respective principal amounts of the receivables in the order according to their due dates.

16.10. In the cases when the Buyer is or was late with the payment of the Monetary Debt and the Seller passed the outstanding receivable to its contractual legal representative due to this reason for further addressing, the Buyer expressly undertakes to pay the Seller into the hands of the Seller's legal representative for drawing up the acknowledgment of the debt, drawing up and/or entering into agreement on debt acknowledgment and its payment, and for drawing up and sending a demand (the demand to perform/the simple demand to perform/the final demand or termination of the contract or withdrawal from the contract), etc., the costs of services of the Seller's legal representative as the agreed costs related to the exercising of the receivable (hereinafter only referred to as the "Agreed Costs") for each act in law in the amount equal to the aggregate of the non-contractual remuneration rate of the Attorney at Law for one act of the legal service pursuant to the provisions of Sections 6, 7, and 11 and the amount of the overhead rate pursuant to the provision of Section 13 (3), Decree of the Ministry of Justice, No. 177/1996 Coll., as amended (in the case of its cancellation, other mandatory regulation

governing remuneration of the Attorney at Law for legal services), increased by the applicable VAT rate if the legal representative is a VAT payer. This is all irrespective of the fact whether the finding procedure against the Buyer is commenced due to the above mentioned outstanding Monetary Debt. The due date of each respective item of the costs agreed is hereby agreed to be the 7th calendar day from the day of the act in law (entering into an agreement, sending a demand, sending the notice of termination, etc.).

17. Correspondence Delivery

17.1. Sending documents in writing between the Parties shall be governed by the following principles:

17.1.1 The Buyer shall send the documents in writing to the Seller to the Seller's registered office address.

17.1.2. The Seller shall send the documents in writing to the Buyer to the address specified in the framework Contract of Sale, the Contract of Sale in writing, or in the Buyer's Purchase Order or to another address specified by the Buyer.

17.2. If the documents in writing are sent to the Buyer in a registered letter, the day of receipt shall be deemed to be:

17.2.1. the third day after the sending of the letter, unless evidenced otherwise;

17.2.2. the day of refusal to accept the letter by the Buyer;

17.2.3. the last day of the storage time if the Buyer fails to collect the letter in spite of the reminder from the Post Office and even in cases when the Buyer did not learn about the letter held at the Post Office.

17.2.4. the day when the Seller was informed that the letter was impossible to deliver to the Buyer because the Buyer was not present at its correspondence address (Art. 17.1.2), and due to this fact, the letter was returned by the Post Office.

17.3. Documents may also be delivered through the recipient's data box or any other legally recognised electronic delivery system. In such case, the document shall be deemed delivered upon its delivery to the relevant electronic account in accordance with the applicable law

18. Resolution of disputes – arbitration clause

18.1. The Parties agree that all property disputes arising from or in connection with contractual relations already entered into between them or arising in the future, as well as disputes concerning the validity of such contractual relations and disputes arising from their security, including disputes arising from the Purchase Agreement, shall be finally and definitively settled by arbitration proceedings pursuant to Act No. 216/1994 Coll., on Arbitration proceedings and Enforcement of Arbitral Awards (hereinafter referred to as "the Arbitration Act") by a single arbitrator, appointed by the Parties, namely JUDr. Luděk Liss, Ph.D., LL.M., attorney at law, member of the Czech Bar Association, licence number 11202, with registered office at Jablonského 640/2, Prague 7 - Holešovice, Post Code 170 00, and in the event that the latter does not become an arbitrator for any reason or loses his capacity to act as an arbitrator, the parties appoint Mgr. Jan Hrabec, attorney at law, member of the Czech Bar Association, licence number 15054, with registered office at Jablonského 640/2, Prague 7 - Holešovice, Post Code 170 00 (any of them hereinafter referred to as "Arbitrator"). In accordance with Section 19(1) of the Arbitration Act, the parties have agreed on the following procedure: (1) the arbitration proceedings shall commence with filing a legal action and begin on the day the legal action has been delivered to the Law firm's registered address, LISSE HRABEC, Jablonského 640/2, Praha 7 – Holešovice, PSČ 170 00, e-mail: advokat@lisse-hrabec.cz,(2) the dispute shall be resolved by the arbiter in the Czech language, without ordered oral proceedings, as based upon paper evidence submitted by the parties within the time frame as stipulated by the arbiter, (3) the location for proceedings being Prague, (4) the arbitration fee for the proceedings represents the proceedings´ costs and comes to 5% of the financial value of the subject of the dispute, but an amount of at least CZK 6.000,- unless decided otherwise by the arbiter in a particular case; an express surcharge for hearing and deciding the case within 60 calendar days comes to 2% of the financial value of the subject of the dispute, but at least CZK 3.000,- The payers of the arbitration fee are not legally entitled to a refund of the arbitration fee already paid; the arbitration fee shall not be refunded even if the arbitral award is annulled in proceedings for the annulment of the arbitral award pursuant to Section 31 et seq. of the Arbitration Act, (5) the fee for representation of a party by an attorney is part of the cost of the proceedings and its amount shall be governed by the provisions of Act No 99/1963, of the Code of Civil Procedure, unless the arbitrator decides otherwise in justified cases, (6) the arbitrator's summons, the order and the arbitral award, as well as all other documents of the arbitrator shall be delivered to the addressee's data box address pursuant to Section 18a of Act No. 300/2008 Coll., including the possibility of delivery by substitution. If it is not possible to deliver the document to a data box, e.g. because the addressee does not have a data box or is not allowed to receive postal data messages, the arbitrator shall deliver the document to the electronic address - email, which (i) the addressee has designated as the delivery or contact address in the Contract or the Debt Acknowledgement Agreement, and if there are no such documents, then to the email specified in the addressee's order, or which (ii) the addressee as a party to the arbitration clause has communicated to the arbitrator, whereby the email communicated in such a way shall always prevail. Delivery shall be deemed to have occurred when the email message is sent, unless the message is returned as undeliverable. If it is not possible to deliver the document to the addresses mentioned above, the

arbitrator shall deliver the document to (i) the address of the registered office listed in the Commercial Register or the address specified in the Contract or the Debt Acknowledgement Agreement, and if there are no such documents, then to the address of the addressee specified in the addressee's order, or (ii) to the address communicated by the addressee to the arbitrator, whereby the address communicated in such a way shall always prevail, (7) Questions of procedure not covered by this arbitration clause shall be decided by the arbitrator. The provisions contained in the arbitration clause above shall be without prejudice to the right of either party to bring an action for the commencement of proceedings before a general court having jurisdiction under the provisions of the Code of Civil Procedure.

19. Liability for Damage, Indemnification

19.4. Liability of the Parties for damage shall be governed by the applicable provisions of the Civil Code unless specified otherwise in these General Business Terms and Conditions and/or the Contract of Sale.

19.5. The Seller shall be liable to the Buyer for damage caused to the Buyer by a non-accidental breach of obligations arising for the Seller from the contractual relationship based on these General Business Terms and Conditions and/or the Contract of Sale.

19.6. The Parties agree that the amount of indemnification is limited only to the compensation of foreseeable damage and not actual damage, lost profit, or any indirect or subsequent damages incurred by the Parties or third parties in any manner. The Parties agree that the amount of the foreseeable damage that may be possibly incurred by the Seller's or the Buyer's breach of obligations represent an amount up to the maximum amount of the Purchase Price for the Goods delivered affected by the insured event, unless another amount has been agreed upon between the Parties.

20. Final Provisions

20.1. The Seller shall be entitled to amend or modify these General Business Terms and Conditions at any time. The Seller shall be obliged to notify the Buyer of the amendment or modification on the Seller's internet page: www.efko.cz, 30 calendar days before the amended or modified General Business Terms and Conditions become effective, at the latest. If the Buyer fails to communicate in writing to the Seller the Buyer's disagreement with the wording of the amended or modified General Business Terms and Conditions within 10 days before the day of effect, at the latest, such an amendment/modification shall be deemed approved by the Buyer and shall be valid and effective for the Buyer as of the day of effect of the amendment/modification of the General Business Terms and Conditions.

20.4. The legal relationships between the Seller and the Buyer arising from the Contract of Sale shall always be governed by the General Business Terms and Conditions in force in the time of its entering into.

20.5. The applicable parts of the General Business Terms and Conditions and/or of the Contract of Sale shall be in force until the entire settlement of rights and obligations between the Seller and the Buyer.

20.6. Should any provision hereof become invalid, ineffective, or impossible to implement, the validity, effect, and implementability of these General Business Terms and Conditions shall not be affected in their other parts.

20.6. The Buyer confirms with its signature of the framework Contract of Sale, the Contract of Sale, and the agreement on acknowledgment of a liability that the Buyer has familiarised itself with the current wording of the Seller's General Business Terms and Conditions, deeming them clear, understandable, and that it fully agrees that the General Business Terms and Conditions become an integral part of the Contract of Sale and acknowledges that the General Business Terms and Conditions are binding for the regulation of the relationships between the Contracting Parties.

20.7. Any change of rights and obligations based on the Contract of Sale entered into and the assignment of the Buyer's rights and obligations based on such a Contract of Sale shall be subject to the Seller's consent.

21. Validity and Effect

21.1. These General Business Terms and Conditions become valid and effective on 01/10/2026. The contractual relationships having originated before they go into effect hereof shall remain in force and shall be governed by the General Business Terms and Conditions applicable in the time of their origin.

21.2. The valid wording of these General Business Terms and Conditions is available at the Seller's registered office and it has been published on the Seller's internet page: www.efko.cz.

Drafted on 11/09/2026, in Nové Veselí

For EFKO - karton, s.r.o.
Miroslav Kotík, in his own hand

Executive Director

EFKO - karton, s.r.o.
Company entered in the Commercial Register maintained by the Regional Court in Brno, Section C, File 45176, with registered office at Dolní, Land Registry No. 347, 592 14 Nové Veselí
Company ID No. 26915758